



Paseo de la Reforma 383 piso 15, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, D.F.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2014
(CIFRAS EN MILLONES PESOS)

Resultado neto		522
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		408
Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	20	
Amortizaciones de activos intangibles	19	
Reservas técnicas	3	
Provisiones	148	
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	229	
Participación en el resultados de asociadas	(5)	
Otros	(6)	
	<hr/>	
Actividades de operación		
Cambio en cuentas de margen	69	
Cambio en inversiones en valores	211	
Cambio en deudores por reporto	181	
Cambio en cartera de crédito	598	
Cambio en cuentas por cobrar derivadas de préstamos, descuentos y créditos otorgados por la compañía de seguros	36	
Cambio en deudores por primas	(35)	
Cambio de cuentas por cobrar a aseguradoras y reafianzadoras	54	
Cambio en bienes adjudicados	57	
Cambio en otros activos operativos	1,351	
Cambio en captación tradicional	15,232	
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	(4,620)	
Cambio en acreedores por reporto	(10,548)	
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	14	
Cambio de cuentas por pagar a aseguradoras y reafianzadoras	(50)	
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	2	
Cambio en otros pasivos operativos	(2,948)	
Cambio en impuesto a la utilidad	(105)	
	<hr/>	
Fujos netos de efectivo de actividades de operación		(501)
		<hr/>
Actividades de inversión		
Pago de adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(11)	
Pagos por adquisición de activos intangibles y otros activos	(11)	
	<hr/>	
Fujos netos de efectivo de actividades de inversión		(22)
		<hr/>
Incremento o disminución neta de efectivo		407
		<hr/>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo		6,622
		<hr/>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		7,029
		<hr/> <hr/>

"El presente estado de flujos de efectivo consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente estado flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben"

CARLOS HANK GONZÁLEZ
Director General

ALEJANDRO FRIGOLET VÁZQUEZ-VELA
Director Corporativo de Administración y Finanzas

CARLOS ADRIÁN MADRID CAMARILLO
Director de Contabilidad e Información Financiera

GUSTAVO ESPINOSA CARBAJAL
Director Corporativo de Auditoría Interna