

## Estados de resultados consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010

(Expresados en millones de pesos)

	2011	2010
Ingresos por intereses	\$ 5,960	\$ 5,141
Ingresos por primas (neto)	884	-
Gastos por intereses	4,483	3,796
Incremento neto de reservas técnicas	18	-
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (Neto)	676	-
<b>MARGEN FINANCIERO</b>	<b>1,667</b>	<b>1,345</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	704	651
<b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b>	<b>963</b>	<b>694</b>
Comisiones y tarifas cobradas	5,571	3,894
Comisiones y tarifas pagadas	3,023	1,669
Resultado por intermediación	532	720
Otros (egresos) ingresos de la operación	(51)	155
Gastos de Administración y promoción	2,882	2,255
<b>RESULTADO DE LA OPERACION</b>	<b>1,110</b>	<b>1,539</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	-	93
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>	<b>1,110</b>	<b>1,446</b>
Impuestos a la utilidad causados	234	39
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(461)	374
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>\$ 1,337</b>	<b>\$ 1,033</b>

Los presentes estados de resultados consolidados con los de las entidades financieras y demás Sociedades que forman parte del Grupo Financiero y que son susceptibles de consolidarse, se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Sociedad Controladora y las entidades financieras y demás Sociedades que forman parte del Grupo Financiero y que son susceptibles de consolidarse por los períodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes estados de resultados consolidados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Carlos Hank González  
 Director General

Alejandro Frigolet Vázquez-Vela  
 Director Corporativo de  
 Administración y Finanzas

Carlos Adrián Madrid Camarillo  
 Director de Contabilidad  
 e Información Financiera

Gustavo Espinosa Carbajal  
 Director Corporativo de  
 Auditoría Interna