

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO DEL  
 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2011**  
 (CIFRAS EN MILLONES)

<b>Resultado neto</b>		<b>233</b>
<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>		<b>3,724</b>
Depreciaciones de Inmuebles, Mobiliario y Equipo	17	
Reservas Técnicas	4,008	
Provisiones	176	
Impuestos a la Utilidad Causados y Diferidos	(182)	
Otros	(295)	
<b>Actividades de operación</b>		
Cambio en Cuentas de Margen	179	
Cambio en Inversiones en Valores	249	
Cambio en Deudores por Reporto	416	
Cambio en Derivados (Activo)	(10)	
Cambio en Cartera de Crédito	(1,514)	
Cambio en Cuentas por Cobrar de Instituciones de Seguros y Fianzas (Neto)	(2)	
Cambio en Deudores por Primas (Neto)	(911)	
Cambio en Reaseguradores y Reafianzadores (Neto) (Activo)	(2,564)	
Cambio en Bienes Adjudicados	9	
Cambio en Otros Activos Operativos	2,548	
Cambio en Captación	7,166	
Cambio en Préstamos Interbancarios y de Otros Organismos	(3,717)	
Cambio en Acreedores por Reporto	(4,400)	
Cambio en Derivados (Pasivo)	(6)	
Cambio en Obligaciones Subordinadas con Características de Pasivo	5	
Cambio en Otros Pasivos Operativos	(1,942)	
Cambio en Instrumentos de Cobertura (De Partidas Cubiertas Relacionadas con Actividades de Operación)	(128)	
Pagos de Impuestos a la Utilidad	121	
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>		<b>(4,501)</b>
<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>		<b>(543)</b>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>		<b>4,900</b>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>		<b>4,356</b>

"El presente Estado de Flujos de Efectivo Consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables. El presente Estado Flujos de Efectivo Consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben"

**CARLOS HANK GONZÁLEZ**  
 Director General

**ALEJANDRO FRIGOLET VÁZQUEZ-VELA**  
 Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

**CARLOS PÉREZ GAYTÁN**  
 Director Corporativo de Auditoría Interna

**CARLOS ADRIÁN MADRID CAMARILLO**  
 Director de Contabilidad Financiera